

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 8**

sepsané v souladu s ustanovením § 1751 a § 2586 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

OBSAH

I. OBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
Úvodní ustanovení	2
Priorita dokumentů	2
Vyšší moc	2
Vzájemná komunikace mezi smluvními stranami	3
II. PŘEDMĚT SMLOUVY O DÍLO.....	4
III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	4
Cena	4
Platební podmínky	5
IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	5
Objednávka	5
V. ZHOTOVENÍ DÍLA	7
Provádění díla	7
Subdodavatelé	8
Montáž	8
Provedení díla	9
Dodání díla spočívajícího ve zhotovení věci	9
Odevzdání a převzetí díla	10
VI. VADY A ODPOVĚDNOST ZA VADY	11
Vady	11
Dokumentace o odstranění vad	12
Lhůta trvání odpovědnosti	12
Reklamace	13
Nároky z vad	13
VII. SMLUVNÍ POKUTA.....	14
VIII. UKONČENÍ SMLOUVY.....	14
IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	15

I. Obecná ustanovení

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky Městské části Praha 8 (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluv uzavíraných za účelem provedení a zhotovení určitého díla a tvoří jejich nedílnou součást.
2. V konkrétní uzavřené smlouvě o dílo vystupuje Městská část Praha 8 na straně objednatele, VOP se stávají součástí konkrétní uzavřené smlouvy, zhotovitel uzavřením konkrétní smlouvy o dílo potvrzuje, že se s těmito VOP plně seznámil a s jejich obsahem souhlasí, není-li ve smlouvě o dílo stanoveno jinak, a to podpisem těchto VOP. VOP jsou běžně dostupné na internetových stránkách Městské části Praha 8.
3. V souvislosti s konkrétní uzavřenou smlouvou o dílo se objednatelem rozumí Městská část Praha 8, případně organizace jí zřízená či založená, která se zavazuje převzít dílo, jehož provedení je předmětem konkrétní smlouvy o dílo, a zaplatit za něj zhotoviteli ujednanou cenu, a zhotovitelem osoba s potřebnými oprávněními pro výkon požadované činnosti, která objednateli dílo provede na svůj náklad a nebezpečí (dále jen „**smlouva o dílo**“).
4. Dílem se pro účely těchto VOP rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li takové zhotovení pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava, úprava a činnost s jiným, např. nehmotným, výsledkem (dále jen „**dílo**“). Provádění stavebních prací je z působnosti těchto VOP vyňato a řídí se zvláštními obchodními podmínkami Městské části Praha 8.

Priorita dokumentů

Pro účely interpretace smluvních podmínek pro uzavření smlouvy o dílo je priorita dokumentů sestavena sestupně následovně:

- a. smlouva o dílo včetně příloh,
- b. VOP,
- c. zadávací dokumentace veřejné zakázky,
- d. text zadávací dokumentace včetně případných dodatečných informací.

Vyšší moc

1. Vyšší moc je pro účely těchto VOP definována jako výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato strana nemohla přiměřeně chránit před uzavřením konkrétní smlouvy o dílo, které se strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze v zásadě přičíst druhé straně.
2. Vyšší moc může mimo jiné zahrnovat následující události nebo okolnosti:
 - a. válka, konflikty (ať byla válka vyhlášena nebo ne), invaze, akty nepřátelství ze zahraničí,
 - b. rebelie, terorismus, revoluce, povstání, vojenský převrat nebo uchopení moci, nebo občanská

- válka,
- c. výtržnost, vzpoura, nepokoje, stávka nebo výluka vyvolaná jinými osobami než je personál a zaměstnanci zhotovitele,
 - d. válečná munice, výbušniny, ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou bez souvislosti se zhotovitelem,
 - e. přírodní katastrofy a abnormální klimatické události jako zemětřesení, silné větry, bouře, nadměrné sněhové a dešťové přeháňky, povodně, závěje, krupobití, apod.
 - f. nově přijatá opatření státních orgánů způsobujících nemožnost plnění smlouvy o dílo.
3. Pokud se plnění smlouvy o dílo nebo jejích částí za sjednaných podmínek stane nemožné v důsledku vyšší moci, strana, která se důvodů vyšší moci dovolává, oznámí druhé smluvní straně ty okolnosti, které tvoří důvod vyšší moci a uvede zároveň povinnosti, které nelze v důsledku vyšší moci splnit. Strana provede oznámení do 5 dnů od okamžiku, kdy se dozvěděla (nebo se měla dozvědět) o odpovídající skutečnosti nebo okolnostech tvořících důvod vyšší moci.
 4. Zhotovitel se nemůže odvolávat na vyšší moc, pokud její účinky nastaly až v době, kdy byl již zhotovitel v prodlení s plněním dle smlouvy o dílo.
 5. Každá strana vyvine veškeré úsilí k tomu, aby minimalizovala zpoždění v plnění svých povinností dle smlouvy o dílo vzniklé v důsledku vyšší moci.
 6. Pokud se zhotovitel dostane v důsledku vyšší moci do prodlení navzdory veškerým učiněným opatřením, má nárok na přiměřené smluvní prodloužení lhůty ke splnění smluvních povinností.

Vzájemná komunikace mezi smluvními stranami

1. K vzájemné komunikaci využívají smluvní strany kontaktní údaje uvedené v záhlaví smlouvy o dílo.
2. V případě změny kontaktních údajů je smluvní strana povinna informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy tato změna nastala, nejpozději do 5 pracovní dnů. Informace o změně kontaktních údajů bude poskytnuta druhé smluvní straně písemně.
3. Převážná část běžné komunikace (souhlas, potvrzení, vyjádření, žádost, oznámení a další běžná sdělení) bude mezi stranami probíhat prostřednictvím elektronické pošty, nebude-li ve smlouvě o dílo či v těchto VOP stanoveno jinak.
4. Je-li sdělením smluvní straně stanovována lhůta ke splnění povinnosti, běží lhůta ode dne prokazatelného doručení listinné podoby sdělení na sídlo nebo adresu pro doručování této smluvní strany.
5. Písemná zásilka doručená osobně se považuje za doručenou dnem, v němž byla písemnost

osobně doručena na adrese smluvní strany nebo dnem, kdy smluvní strana odmítla listovní zásilku převzít.

6. Při komunikaci elektronickou poštou se smluvní strany zavazují potvrdit převzetí zaslané zprávy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě tří pracovních dnů. Tuto povinnost smluvní strany nemají, pokud zašlou na zprávu rovnou odpověď, a to ve lhůtě do tří pracovních dnů, ze které bude zřejmé, že byla zpráva doručena.

II.

Předmět smlouvy o dílo

1. Smlouvou o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj cenu sjednanou ve smlouvě o dílo.
2. Těmito VOP se řídí i smlouvy uzavírané na dobu určitou či neurčitou za účelem poskytování dlouhodobých a opakujících se služeb.
3. Předmětem smlouvy o dílo dle těchto VOP může být i dílo s nehmotným výsledkem, tedy dílo spočívající v jiném výsledku činnosti než je zhotovení věci, údržba, oprava či úprava věci, které může být chráněno právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví.

III.

Cena a platební podmínky

Cena

1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká provedením díla. Je-li dílo přejímáno po částech, vzniká právo na zaplacení ceny za každou část při jejím provedení.
2. Cena díla může být ujednána pevnou částkou nebo odkazem na rozpočet, který je součástí konkrétní smlouvy o dílo.
3. Cena je stanovena na základě dohody smluvních stran jako cena maximální, kterou je možné překročit jen za podmínek stanovených ve smlouvě o dílo. Sjednaná cena obsahuje i případné zvýšení nákladů spojených s vývojem cen vstupních nákladů. Zhotovitel nemůže později žádat změnu ceny proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo náklady než předpokládal. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností při zhotovení díla, není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.
4. Sjednaná cena je cenou souhrnnou, která se může skládat z jednotlivých položek určených ve smlouvě o dílo. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s odevzdáním díla objednateli v místě plnění dle smlouvy o dílo, není-li ujednáno jinak.
5. Byla-li cena ujednána odkazem na rozpočet, který je součástí smlouvy o dílo, nemůže zhotovitel požadovat zvýšení ceny, ani mají-li rozsah nebo nákladnost práce za následek překročení

rozpočtu, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno jinak. Zhotovitel zaručuje úplnost rozpočtu, není-li smlouvou o dílo výslovně sjednána výhrada nezaručené úplnosti rozpočtu (pro případ, že se vyskytnou činnosti do rozpočtu nezahrnuté, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy o dílo).

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohu, pokud není ve smlouvě o dílo uvedeno jinak.
2. Cena bude zaplacená na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví. Nedílnou přílohou faktury je vždy doklad popisující provedené práce.
3. Provádí-li se dílo po částech nebo se značnými náklady, může zhotovitel požadovat zaplacení odpovídající části ceny průběžně během provádění díla vždy za provedenou práci a vynaložené náklady. Ve smlouvě o dílo může být ujednáno, že faktury budou vystavovány průběžně, např. měsíčně pozadu, vždy za práce a náklady, které byly v uplynulém měsíci zhotovitelem provedeny a vynaloženy.
4. Faktury zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat platným právním předpisům, objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost stanovenou platnými právními předpisy, k níž není přiložen doklad s popisem prací, nebo která má jiné závady v obsahu. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení.
5. Oprávněným a odůvodněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení (předání) opravené nebo nově vyhotovené faktury.
6. Splatnost faktur je stanovena nejméně na 30 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury objednateli, v případě dílčích faktur je splatnost stanovena nejméně na 15 dnů ode dne následujícího po dni doručení dílčí faktury objednateli.

IV.

Uzavření smlouvy o dílo

Veškeré práce a služby zhotovitele probíhají na základě konkrétní smlouvy o dílo a jednotlivých objednávek, které objednatel učiní v souladu s těmito VOP. Na základě objednávky objednatele dojde následně k uzavření smlouvy o dílo, a to při dodržení následujícího postupu a podmínek.

Objednávka

1. Objednávka dle VOP obsahuje:
 - a. druh díla,
 - b. rozsah, povahu a účel díla, včetně základních požadovaných vlastností,
 - c. místo provedení díla,

- d. požadovaný termín zahájení a dokončení,
 - e. odkaz na tyto VOP,
 - f. maximální přijatelnou cenu za provedení díla bez DPH,
 - g. případné zvláštní požadavky.
2. Není-li v objednávce uvedeno požadované místo provedení, platí, že požadovaným místem provedení je adresa objednatele uvedená v záhlaví smlouvy o dílo. Není-li v objednávce uveden okamžik zahájení a dokončení prací, platí, že je zhotovitel povinen zahájit provádění do 5 pracovních dnů od doručení objednávky a dílo dokončit v době přiměřené jeho povaze, co nejdříve, dle požadavku objednatele.
 3. Objednávka je považována za platnou výzvu k uzavření smlouvy o dílo, je-li učiněna oprávněnou osobou objednatele prostřednictvím elektronické pošty, nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla či provozu činnosti zhotovitele, jiné způsoby učinění objednávky nejsou považovány za platné, není-li ujednáno jinak.
 4. Objednávka zasláná objednatelem zhotoviteli má podobu návrhu smlouvy o dílo, není-li zvolena jiná forma.
 5. Zhotovitel objednávku potvrdí nejpozději do 3 pracovních dnů. V opačném případě se má za to, že o uzavření smlouvy o dílo nemá zájem.
 6. Přijetím objednávky se zhotovitel zavazuje objednávku ve stanoveném termínu a v plném rozsahu v jakém byla učiněna provést a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu. Projev vůle zhotovitele, kterým by vyjádřil zájem o uzavření smlouvy o dílo však s určitými dodatky, výhradami, omezeními či jinými změnami, bude považován za odmítnutí plnění, nepřijme-li objednatel zhotovitelem požadované a navrhované změny.
 7. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy přijetí objednávky zhotovitelem nabývá účinnosti, tedy dnem, kdy potvrdí zhotovitel přijetí objednávky objednateli a vysloví souhlas s podmínkami v objednávce a v těchto VOP uvedenými. Smlouva o dílo musí být vždy písemná.
 8. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva o dílo, včetně příloh může být na žádost třetí osoby anebo na základě rozhodnutí objednatele zveřejněna. Pokud zhotovitel pokládá některou část smlouvy o dílo za předmět svého obchodního tajemství, označí tuto část smlouvy o dílo přehledně přímo v konkrétní smlouvě o dílo a uvede písemnou poznámku, že se jedná o obchodní tajemství. Označené části smlouvy o dílo se objednatel zavazuje nezveřejnit, takto nelze označit náležitosti konkrétní smlouvy o dílo uvedené v odst. 1., toto článku, těchto VOP.

V. Zhotovení díla

Provádění díla

1. Zhotovitel provádí dílo osobně či prostřednictvím vlastních pracovníků, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno jinak.
2. Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k řádnému provedení díla dle smlouvy o dílo třeba. Zhotovitel provede dílo v ujednaném rozsahu, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, provádí dílo zhotovitel v jakosti a provedení vhodných pro účel díla patrný ze smlouvy o dílo. Při určení jakosti nebo provedení díla na základě předloženého vzorku, musí zhotovené dílo jakostí a provedením odpovídat předloženému vzorku, v opačném případě má objednatel právo od smlouvy o dílo odstoupit.
3. Objednatel poskytne zhotoviteli k provedení díla pouze nezbytně nutnou součinnost, je-li k tomu vyzván zhotovitelem, jinak zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně. Objednatel je oprávněn provádění díla průběžně kontrolovat, k čemuž může pověřit zvláštní osobu, o jejíž činnosti a funkci bude zhotovitele informovat.
4. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy o dílo nebo z těchto VOP, vyzve zhotovitele k zajištění nápravy a k provádění díla řádným způsobem, nedojde-li k nápravě, je objednatel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
5. Zhotovitel je povinen ihned a písemně objednatele upozornit na nevhodný příkaz nebo nevhodnou povahu věcí, které mu případně objednatel k provádění díla předal, v opačném případě odpovídá za případné vady a škody tímto způsobené. Upozorní-li zhotovitel objednatele na nevhodnost, je oprávněn do doby rozhodnutí objednatele o dalším postupu, provádění díla přerušit v nezbytném rozsahu, hrozí-li dalším prováděním díla škoda či jiná újma. Trvá-li objednatel na provedení díla dle nevhodného příkazu či s použitím nevhodných věcí i po upozornění, zhotovitel je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
6. Objednatel může zhotoviteli předat věc určenou k provedení díla, veškeré takové věci jsou zahrnuty ve sjednané ceně, cena se tedy nesnižuje. Zhotovitel odpovídá za věc převzatou od objednatele a nese nebezpečí škody, která na věci může vzniknout.
7. Smluvní strany mohou písemným dodatkem ke smlouvě o dílo ujednat omezení rozsahu díla i po uzavření smlouvy o dílo, součástí tohoto dodatku bude i ujednání o změně sjednané ceny.
8. Při provádění díla zhotovitel užívá takové výrobky, postupy, prostředky, pomůcky, apod., které splňují požadavky na odpovídající jakost a kvalitu, požární bezpečnost, hygienu, ochranu zdraví a životního prostředí, bezpečnost při užívání (včetně užívání osobami s omezenou schopností pohybu a orientace), ochranu proti hluku a na úsporu energie a ochranu tepla a které

nejsou škodlivé. Při provádění díla zhotovitel zajistí dodržení veškerých bezpečnostních a hygienických opatření, opatření na ochranu životního prostředí a opatření vedoucích k požární ochraně prováděného díla.

9. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, ze smlouvy o dílo, z technických nebo jiných norem, z těchto VOP a dalších souvisejících předpisů a dokumentů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.
10. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn pro případ vzniku škod způsobených jeho činnostmi včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to až do výše odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru díla, a to po celou dobu trvání smlouvy o dílo. Doklady o pojištění je povinen na požádání předložit objednateli.
11. Vlastnické právo k dílu se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, nebezpečí škody na díle nese po celou dobu provádění díla zhotovitel.

Subdodavatelé

1. Smlouvou o dílo může být stanoveno, že část díla bude provedena subdodavatelem. Objednatel má právo si vymezit části díla, které nelze provést prostřednictvím subdodavatele.
2. V případě využití subdodavatelů při plnění smlouvy o dílo je povinnou součástí smlouvy o dílo seznam subdodavatelů s uvedením rozsahu jejich subdodávky, který vyhotoví a předá před uzavřením smlouvy o dílo zhotovitel objednateli. Zhotovitel nesmí použít k provádění díla jinou osobu, než která je uvedena ve smlouvě o dílo, není-li ujednáno jinak.
3. Zhotovitel odpovídá za činnost subdodavatelů a je povinen zabezpečit ve smlouvách se subdodavatelem splnění všech povinností vyplývajících z konkrétní smlouvy o dílo a těchto VOP. Za případnou způsobenou škodu objednateli vždy odpovídá sám zhotovitel, a to i v případě, že škoda byla způsobena právě subdodavatelem.

Montáž

1. V případě, že provádění díla dle smlouvy o dílo vyžaduje určitou montáž a instalaci, bude postupováno dle tohoto článku VOP.
2. Objednatel vyčlení a předá zhotoviteli odpovídající místo, kde bude montáž prováděna (dále také jen „*montážní prostor*“). Montážní prostor bude při předání zhotoviteli způsobilý k provádění montáže.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby na montážní prostor byl zamezen vstup všem nepovolaným osobám, když v případě porušení této povinnosti nese objednatel odpovědnost za škodu na zdraví těchto osob, za škodu na majetku svém, majetku dodavatele i majetku třetích osob.

4. Odebraná elektrická energie, vodné, stočné a další odebrané energie užívané v montáži jsou v potřebném a odpovídajícím rozsahu (stanoveném ve smlouvě o dílo) hrazené objednatelem. Vyšší spotřebu energií v důsledku potíží při montáži hradí zhotovitel.
5. Po provedené montáži se zhotovitel zavazuje provést potřebné zkoušky a revize a doložit odpovídající funkční stav díla objednateli.

Provedení díla

1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
2. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Je-li dílo prováděno postupně a lze-li jednotlivé jeho části odlišit, může být předáno a převzato po částech.
3. Dokončení díla se zhotovitel zavazuje prokázat provedením potřebných zkoušek. Objednatel se provedení zkoušek účastní, není-li ujednáno jinak. O výsledku zkoušky bude pořízen zápis, který bude potvrzen oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel objednatele vyzve k převzetí dokončeného díla. Možnost svémocného prodeje dokončeného díla zhotovitelem je v případě nepřevzetí díla objednatelem těmito VOP výslovně zakázána, není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.
5. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami nebo bez výhrad. Výhradami jsou míněny drobné vady a nedodělky, které nebrání užívání díla ke stanovenému účelu.

Dodání díla spočívajícího ve zhotovení věci

1. Je-li předmětem díla zhotovení věci, je při dodání a předání díla postupováno obdobně jako v případě vztahů vyplývajících z kupních smluv. Následující ustanovení se užití pouze na případy, jejichž povaze odpovídají.
2. Využije-li zhotovitel k dodání díla provozovatele poštovních služeb, je povinen dílo pojistit pro případ škody při přepravě odpovídající částkou, zhotovitel si uschová doklad o odeslání a pojištění díla, který na vyžádání objednatele předloží. V případě, že dojde při využití provozovatele poštovních služeb ke ztrátě či zničení díla, odpovídá zhotovitel za škodu, která tím objednateli vznikla.
3. Pokud zhotovitel předá dílo třetí osobě za účelem jeho dodání objednateli, nese vůči objednateli nebezpečí škody na díle a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla ztrátou, poškozením či zničením díla. Dílo je objednateli odevzdáno, až předá-li mu jej třetí osoba – dopravce.
4. Náklady spojené s dodáním díla nese zhotovitel, zhotovitel zajistí provedení dodávky s náležitou péčí a na vlastní náklady vše dodá do místa určeného ve smlouvě o dílo a na místě dodání dílo vyloží a umístí dle pokynů objednatele.

5. Dokumentaci, která se týká přepravy díla a která je nutná k převzetí díla a volnému nakládání s ním, předá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po zpracování této dokumentace. Další dokumenty určené ve smlouvě o dílo předá zhotovitel objednateli při odevzdání díla.
6. Zhotovitel je povinen zabalit dílo odpovídajícím způsobem podle zvyklostí, aby při dodání a přepravě nedošlo k poškození či zničení a dílo byla uchováno a potřebným způsobem chráněno. Zhotovitel na vlastní náklady provede likvidaci obalů v souladu s platnými právními předpisy, není-li ujednáno jinak.
7. Objednatel je oprávněn klást ve smlouvě o dílo zvláštní požadavky na dopravu, ve vztahu k zajištění řádného dodání, zhotovitel je povinen těmto požadavkům vyhovět. Zvláštní požadavky objednatele budou upraveny ve smlouvě o dílo. Náklady na tyto zvláštní požadavky jsou zahrnuty v ceně.
8. Další práva a povinnosti při přepravě mohou být ujednány ve smlouvě o dílo.
9. Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel až do doby, než je věc odevzdána objednateli.
10. Zhotovitel objednatele v dostatečném předstihu písemně informuje (e-mailem) o přesném času dodání, popřípadě o změně uvedeného času z důvodu nepředvídatelných událostí (např. dopravní komplikace apod.), vždy ovšem v rámci doby stanovené ve smlouvě o dílo.
11. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno dodávat dílo opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě o dílo, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Odevzdání a převzetí díla

1. Dílo je převzato objednatelem a odevzdáno zhotovitelem až sepsáním předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, resp. k tomu oprávněnými osobami uvedenými ve smlouvě o dílo.
2. Předávací protokol bude podepsán až po provedení veškerých činností zhotovitelem, směřujících k montáži, instalaci, odzkoušení a uvedení díla do provozu dle smlouvy o dílo, není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty ve sjednané ceně.
3. Spočívá-li dílo v nehmotném výsledku, odevzdá zhotovitel výsledek své činnosti objednateli, dílo se v takovém případě považuje za předané, je-li dokončeno, zhotovitel umožní objednateli jeho užití a o této skutečnosti je sepsán předávací protokol dle těchto VOP. Dílo, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám, není-li ujednáno jinak.

4. Zhotovitel objednateli před podpisem předávacího protokolu odevzdá veškeré dokumenty, které se k dílu vztahují. Zhotovitel nejprve umožní objednateli dílo si prohlédnout a odpovídajícím způsobem vyzkoušet. Teprve poté může dojít k podpisu předávacího protokolu.
5. Přílohou předávacího protokolu je dokumentace související s dílem, zejména záruční listy, specifikace, vlastnosti, popis příslušenství, zápis o provedení potřebných zkoušek, návod k užití a obsluze v českém jazyce, bezpečnostní pokyny a další doklady dle povahy díla. Předávací protokol bude sepsán ve dvou vyhotoveních s kompletním popisem a specifikací díla. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Součástí předávacího protokolu je výhrada vad a drobných nedodělků, které nebrání k užívání díla ke stanovenému účelu. V protokolu bude výslovně uvedeno, že dílo je odevzdáno a převzato s drobnými vadami, smluvní strany uvedou výčet vad i nedodělků, způsob jejich projevení a ujednájí jejich případné odstranění a dokončení.
7. Pokud se objednatel rozhodne dílo s ohledem na vady a nedodělky nepřevzít, uvede tuto skutečnost do předávacího protokolu, čímž odmítne dílo převzít, v takovém případě je zhotovitel neprodleně dílo dokončit, opravit či upravit na vlastní náklady nejpozději ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu, v opačném případě má objednatel právo od smlouvy o dílo odstoupit.
8. Podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami se má za to, že objednatel dílo převzal a přechází na něj nebezpečí škody na díle.

VI.

Vady a odpovědnost za vady

Vady

1. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě o dílo, zejména pokud není způsobilé sloužit svému účelu, nemá vlastnosti stanovené smlouvou o dílo, neodpovídá ujednanému rozsahu, chybí potřebné související dokumenty a doklady, není dodržena ujednaná jakost a kvalita provedení, neprojde potřebnými zkouškami a revizemi, neodpovídá vzoru, na základě kterého byla smlouva o dílo uzavřena a pokud postrádá další obvyklé vlastnosti, apod.
2. Za vadu se považuje i nesoulad s platnými právními předpisy, normami, obecnými technickými předpisy, montážními návody atd.
3. Povinnost zhotovitele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při předání, byť se projeví až později. Práva objednatele z vadného plnění nejsou dotčena, způsobila-li vadu věc, která je součástí díla a kterou předal zhotoviteli právě objednatel.
4. Vady je zhotovitel povinen na vlastní náklady odstranit v dohodnuté lhůtě a nese veškeré náklady vzniklé objednateli s jejich vznikem a projevením.

5. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění vad, platí, že vady je zhotovitel povinen odstranit ihned v době přiměřené povaze vady a díla, nejpozději však do 15 dnů ode dne uplatnění nároku.
6. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle svého názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu zhotovitel. Odpovědnost za vady se dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Dojde-li v důsledku použití díla k ohrožení či porušení práva třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je z toho zhotovitel objednateli zavázán bez ohledu na to, zda o tomto zhotovitel věděl či vědět musel.

Dokumentace o odstranění vad

1. Zhotovitel ihned informuje objednatele o výsledku provedení odstranění vady.
2. Zhotovitel je povinen vypracovat o odstranění vady písemný protokol, se kterým musí seznámit objednatele, který je povinen sdělit zhotoviteli případné výhrady ke způsobu odstranění vady včetně důvodu odmítnutí převzetí. Má-li objednatel výhrady ke způsobu odstranění vady, má se za to, že odmítl dílo převzít, neboť má stále vady.
3. Povinným obsahem protokolu o předání odstraněné vady jsou zejména:
 - a. stručný popis vady,
 - b. ujednání o prodloužení záruční lhůty,
 - c. prohlášení objednatele, zda považuje vadu za odstraněnou,
 - d. případné vyjádření zhotovitele, kdy podle jeho názoru za vadu neodpovídá.

Lhůta trvání odpovědnosti

1. Objednatel má práva z vadného plnění, oznámí-li zhotoviteli vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, nejpozději však do tří let ode dne předání díla, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno jinak. Má se za to, že právo z vadného plnění bylo uplatněno včas, byla-li vada oznámena zhotoviteli poslední den trvání lhůty, nebyla-li sjednána lhůta delší.
2. Zhotovitel se dále smlouvou o dílo zavazuje odevzdat objednateli dílo, které bude po určitou dobu způsobilé sloužit svému účelu a které si zároveň po určitou dobu zachová obvyklé vlastnosti. Smluvní strany ujednaly záruku za jakost díla v délce trvání 36 měsíců počínaje převzetím díla objednatelem, není-li ujednána lhůta delší.
3. Lhůta neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel (tedy ode dne vzniku vady až do dne podpisu protokolu o odstranění vady oběma stranami).

Reklamacce

1. Objednatel je povinen své právo z vady písemně uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Reklamací objednatel odešle písemně na doručovací adresu zhotovitele, nebo prostřednictvím elektronické pošty e-mailem, na adresu uvedenou ve smlouvě o dílo.
2. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, jaký nárok z vady uplatňuje (viz níže).
3. Zhotovitel je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamacce. Zhotovitel písemně oznámí objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává s uvedením důvodu, proč ji neuznává, případně s uvedením termínu, ve kterém vadu odstraní. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a objednatel je oprávněn zadat odstranění vady jiné osobě, přičemž zhotovitel je povinen vzniklé náklady včetně náhrady škody objednateli zaplatit v plné výši.
4. Pokud zhotovitel vadu uzná, strany zároveň ujednají, jak dojde k převzetí díla za účelem odstranění vady a zároveň k vrácení díla po odstranění vady. Není-li tento postup ujednán, platí, že zhotovitel je povinen dílo opravit v přímo k tomu určených prostorách objednatele na náklady zhotovitele, případně dílo u objednatele vyzvednout na vlastní náklady (je-li to s ohledem na povahu díla možné) a po odstranění vady jej opět na vlastní náklady objednateli na stejné místo vrátit.
5. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady a vytvořit podmínky pro její odstranění. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
6. Neodstraní-li zhotovitel reklamovanou vadu v dohodnutém termínu, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí zhotovitel.

Nároky z vad

1. Objednatel má právo v případě vady požadovat s ohledem na povahu vady:
 - a. bezplatné odstranění reklamované vady,
 - b. přiměřenou slevu z ujednané ceny,
 - c. provedení náhradního díla.
2. Právo volby nároků v případě vady má objednatel. Pokud volbu neučiní, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Objednatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže dílo nelze vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat zhotoviteli.
3. V případě provedení náhradního díla objednatel původní dílo zhotoviteli vrátí tak, že jej písemně

vyzve k převzetí díla v určité lhůtě, nedodrží-li zhotovitel lhůtu vymezenou k převzetí díla, je objednatel oprávněn dílo odstranit, zlikvidovat, odvézt, apod. na náklady zhotovitele, případně dílo prodat a výtěžek z prodeje si ponechat jako náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti se vznikem a projevením vady.

4. Pokud objednatel reklamoval u zhotovitele vady, které představují podstatné porušení smlouvy o dílo, tj. takové vady, které brání, aby dílo bylo způsobilé sloužit svému účelu, může kromě uvedených práv objednatel též odstoupit od smlouvy o dílo.
5. Vyskytnou-li se na díle vady opakovaně (bez ohledu na to, zda se jedná o vady stejné či podobné povahy), má objednatel právo od smlouvy odstoupit.

VII.

Smluvní pokuta

1. V případě nedodržení termínu provedení díla zhotovitelem sjednaného ve smlouvě o dílo, je zhotovitel na základě písemné výzvy objednatele povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny sjednané ve smlouvě o dílo (včetně DPH), a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu ve sjednaném termínu, je zhotovitel na základě písemné výzvy objednatele povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany ujednaly smluvní pokutu ve výši 0,05% za každé prokázané porušení povinnosti stanovené smlouvou o dílo či těmito VOP, kterou je smluvní strana povinna zaplatit na základě písemné výzvy zaslané druhou smluvní stranou.
4. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury nebo její části je objednatel na základě písemné výzvy zhotovitele povinen zaplatit zhotoviteli z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokutou a úroky z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody či odpovědnost za vady.

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Záleží-li provedení díla ve zvláštních osobních schopnostech zhotovitele, zaniká závazek dle smlouvy o dílo ztrátou způsobilosti zhotovitele nebo jeho smrtí, není-li ve smlouvě o dílo ujednáno, že dílo může být provedeno i právním nástupcem zhotovitele, který jeho činnost převzal.

2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených důvodů a z důvodů vymezených těmito VOP nebo samotnou smlouvou o dílo.
3. Objednatel může odstoupit od smlouvy o dílo, požaduje-li zhotovitel zvýšení ceny o více než 10%, než bylo předpokládáno v rozpočtu s výhradou nezaručené úplnosti, v takovém případě je objednatel povinen nahradit cenu odpovídající rozsahu částečně provedeného díla dle sjednaného rozpočtu.
4. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poskytl-li zhotovitel dílo, které je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví a které bylo provedeno pro objednatele, třetím osobám.
5. Objednatel může odstoupit od smlouvy, dojde-li v důsledku užitím díla provedeného zhotovitelem k ohrožení či porušení práv třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.
6. Pokud zhotovitel nesplní termín provedení díla ujednaný ve smlouvě o dílo ani v dodatečně přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo.
7. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel při plnění svých smluvních povinností porušuje smlouvu o dílo, VOP, nebo obecně závazné právní předpisy, je objednatel oprávněn požadovat se toho, aby zhotovitel od tohoto jednání upustil. Jestliže zhotovitel tak neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu bude sdělena objednatelem, jedná se o porušení smlouvy, které opravňuje objednatele k odstoupení od smlouvy.
8. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání vyplývajících ze smlouvy o dílo, z těchto VOP či ze zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy o dílo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb druhé smluvní straně, v případě, že některá ze smluvních stran odmítne danou písemnost převzít, má se za to, že bylo odstoupení doručeno dnem odmítnutí tohoto převzetí. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje.
9. V případě oprávněného odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany povinny přistoupit k vypořádání vzájemných práv a povinností. Strana, která důvodně odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodů odstoupení od smlouvy.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Strany se zavazují uchovat dokumentaci vztahující se k závazkovému vztahu vzniklého na základě smlouvy o dílo, zejména originál smlouvy o dílo včetně příloh a dodatků a originály související dokumentace po dobu stanovenou platnými právními předpisy, případně po dobu, která vyplývá z pokynů osob, které se finančně podílí na spolufinancování.

2. Zhotovitel se zavazuje umožnit oprávněným osobám provedení účetní a daňové kontroly a evidence bezprostředně související se závazkovým vztahem vzniklým na základě smlouvy o dílo. Zhotovitel poskytne objednateli potřebnou součinnost při kontrole, auditu, monitorování a realizace smlouvy o dílo, zejména na vyžádání oprávněné osoby poskytne veškerou dokumentaci a související účetní a daňové doklady.
3. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace vyplývající z jejich smluvního vztahu a vzájemně šetřit své oprávněné zájmy.

Práva a povinnosti těmito podmínkami neupravená se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 2. 12. 2015 a účinnosti dne 1. 2. 2016.