



Výsledky průzkumu spokojenosti strážníka



**Městská část
Praha 8**

n e x o s SE

Průzkum realizovala ve spolupráci s **Městskou částí Praha 8**

reklamní a marketingová agentura
NEXOS, SE

- ❑ Průzkum byl realizován ve 4Q/2015 formou písemných dotazníků
- ❑ Osloveni byli všichni přítomní studenti ve všech školských zařízeních Městské části Praha 8
- ❑ Celkem se jedná o 24 mateřských a 15 základních škol
- ❑ Bylo rozdáno 9500 dotazníků a z toho se vrátilo vyplněných 59,1% (5615 dotazníků).

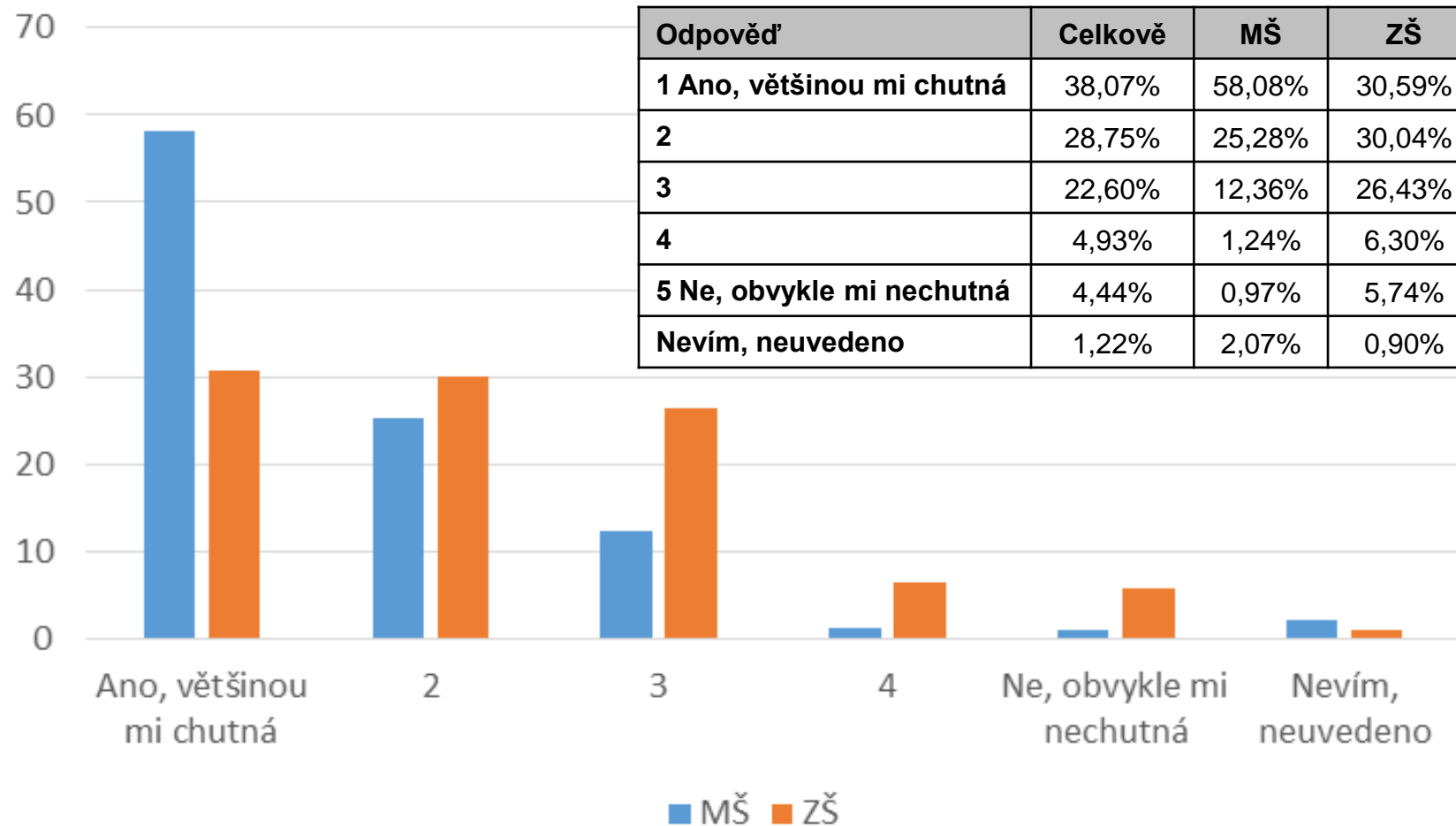
Chodí Vaše dítě na obědy ve škole?

- **MŠ 99,45%**
- **ZŠ 96,06%**
- **Celkově 96,96%**

Téměř 4% žáků základních škol nejsou stravníky školních jídelen. 42% z nich nechodí na obědy z důvodu přání žáka, nikoliv rodiče. Ve 28% bylo důvodem přání rodičů a shodně 28 % respondentů uvedlo jiný důvod, a to:

- bezlepková nebo jiná dieta 10%
- strava zajištěná jiným způsobem“ 30%
- jídlo stravníkovi nechutná 35%

Chutná ti jídlo, které v jídelně dostáváš? celkově dle strážníků



Láká tě jídlo tím, jak vypadá na talíři? Máš chuť ho sníst?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Ano, jídlo vypadá lákavě	30,38%	51,66%	22,42%
2	30,78%	28,87%	31,49%
3	22,60%	12,71%	26,30%
4	8,07%	2,35%	10,20%
5 Ne, jídlo mě obvykle neláká	6,81%	1,59%	8,76%
Nevím, neuvedeno	1,37%	2,83%	0,83%

Vizuální stránka jídla je především pro starší strávníky velice důležitá a ze stran jídelen podceňovaná součást stravování.

Stačí ti množství jídla, které dostáváš?

Odpoověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Ano, množství jídla je dostatečné	57,74%	61,33%	56,39%
2	20,96%	19,34%	21,57%
3	9,38%	9,32%	9,40%
4	4,64%	3,32%	5,14%
5 Ne, často mívám hlad	5,77%	4,01%	6,43%
Nevím, neuvedeno	1,50%	2,69%	1,06%

Hodnocení velikosti porcí nevykazuje v jednotlivých školních jídelnách významné odchylky. Množství jídla je tedy vyhovující ve všech zařízeních.

Jak hodnotíš kvalitu surovin, ze kterých se obědy připravují?

Dotazováni byli pouze strážníci základních škol

Odpověď	ZŠ
Kvalita surovin je dobrá, vyhovuje mi	12,56%
2	17,21%
3	13,28%
4	5,27%
Kvalita surovin mi nevyhovuje	2,84%
Nevím, neuvedeno	48,85%

Téměř polovina žáků na tuto otázku neodpověděla. S rostoucím věkem respondentů se zvyšuje podíl negativních odpovědí na vnímání kvality surovin.

*Jak hodnotíš chování
kuchařek
a jejich přístup k vám,
žákům?*

*Jak hodnotíš rychlost výdeje
a fronty
ve školní jídelně?*

Odpověď	ZŠ
Přístup kuchařek je příjemný	24,08%
2	14,44%
3	6,92%
4	3,15%
Chování kuchařek se mi nelíbí	3,10%
Nevím, neuvedeno	48,31%

Odpověď	ZŠ
1 Rychlost je dostatečná, nečekáme příliš dlouho	7,47%
2	12,35%
3	12,19%
4	8,86%
5 Čekám příliš dlouho	10,70%
Nevím, neuvedeno	48,44%

Jak hodnotíš čistotu ve školní jídelně, ať už se jedná o čistotu prostředí nebo nádobí?

Je nabídka jídel, ze kterých si každý den vybíráš, dostatečná, nebo bys chtěl/a mít širší výběr?

Odpověď	ZŠ
1 Čistota je dostatečná	19,56%
2	16,82%
3	8,50%
4	4,24%
5 Čistota je NEdostatečná	2,95%
Nevím, neuvedeno	47,95%

Odpověď	ZŠ
1 Nabídka je dostatečná	18,91%
2	10,02%
3	6,33%
4	3,36%
5 Chtěl/a bych mít možnost vybrat si z více jídel	13,10%
Nevím, neuvedeno	48,28%

*Je nabídka nápojů,
ze kterých si každý
den vybíráš,
dostatečná, nebo
bys chtěl/a mít širší
výběr?*

Odpověď	ZŠ
1 Nabídka je dostatečná	24,18%
2	8,81%
3	4,70%
4	2,97%
5 Chtěl/a bych mít možnost vybrat si z více nápojů	9,97%
Nevím, neuvedeno	49,37%

*Jak hodnotíte systém
nákupu a objednávání
jídel
z Vašeho pohledu jako
rodiče?*

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Systém je naprosto vyhovující	54,03%	39,85%	59,34%
2	18,99%	9,39%	22,58%
3	6,15%	3,45%	7,16%
4	1,50%	0,76%	1,78%
5 Systém naprosto NEvhovuje	1,15%	1,38%	1,06%
Nevím, neuvedeno	18,18%	45,17%	8,09%

*Jak jsi celkově spokojený/á s Vaší jídelnou?
Oznámkuj prosím Vaši jídelnu jako ve škole.*

Odpověď	ZŠ
1 Nejlepší	8,24%
2	22,35%
3	15,73%
4	4,70%
5 Nejhorší	0,85%
Nevím, neuvedeno	48,13%

Pokud by škola, kterou Vaše dítě navštěvuje, nabízela možnost přípravy svačiny, měl/a byste zájem tuto službu využít?

Odpověď	MŠ
Ano, měl/a bych zájem o dopolední svačiny	17,39%
Ano, měl/a bych zájem o odpolední svačiny (v družině)	2,07%
Ano, měl/a bych zájem o dopolední i odpolední svačiny (v družině)	2,25%
Ne, o tuto službu bych neměl/a zájem	28,16%
Nevím, neuvedeno	50,14%

Jaká cena za jednu svačinu, ať už dopolední nebo odpolední, by pro Vás byla přijatelná?

Odpověď	ZŠ
Do 5 Kč	1,55%
6-10 Kč	20,24%
11-15 Kč	41,55%
16-20 Kč	28,21%
21 Kč a více	7,62%
Nevím, neuvedeno	0,83%

Vážená průměrná cena za jednu svačinu by dle výsledků výzkumu měla být okolo 13,- CZK.

Trpí Vaše dítě nějakou alergií nebo potřebuje speciální výživovou dietu?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
Ano	7,20%	5,84%	7,69%
Ne	89,08%	90,73%	88,49%
Nechci uvést	1,51%	1,31%	1,59%
Nevím, neuvedeno	2,21%	2,13%	2,23%

Specifické požadavky na stravování.

Odpověď	Celkem
laktózová intolerance	11,14%
alergie na ořechy	11,14%
bezlepková dieta	8,61%
alergie na vejce	7,09%
alergie na ovoce	6,33%
alergie na citrusové plody	6,08%
atopický ekzém	4,05%
alergie na zeleninu	2,53%
alergie na čokoládu	2,53%
alergie na sojové produkty	2,28%
alergie na ryby	1,52%
alergie na kakao	1,27%
alergie na mák	1,27%
alergie na chemické barvy	1,01%
alergie na med	0,51%
diabetik	0,51%
vegetariánství	0,51%
kopřivka	0,51%
vegetarián	0,51%

Shrnutí

- Z hlediska obecného vnímání stravování ve školských zařízení městské části Praha 8, lze říci, že jídelnám nečiní potíže uspokojit potřeby strávníků.
- Velikost porcí, ve většině jídelen školských zařízení městské části Praha 8, odpovídá potřebám strávníků.
- Ve vnímání čistoty jídelen, tedy v otázce hygienických podmínek školských zařízení městské části Praha 8, bylo hodnocení respondentů také převážně pozitivní.
- Rychlost výdeje obědů je vnímána žáky základních škol jako postačující.
- Systém objednávání respektive odhlašování obědů byl v průzkumu vnímán jako vyhovující.
- Spokojenost s interiéry jídelen:
téměř 100% žáků v mateřských školách je spokojeno - děti se stravují ve svých třídách, 15% žáků základních škol vidí prostor ve zlepšení interiéru jejich jídelny.
- Přístup a chování personálu jídelen školských zařízení městské části Praha 8 byl respondenty hodnocen, až na výjimky, na výbornou.
- Většině strávníků jídlo chutná, téměř 70% z nich odpovědělo na tuto otázku pozitivně, 22% odpovědělo neutrálně.
- **Společným slabým místem, a to u většiny základních škol, je dle průzkumu způsob prezentace pokrmů na talíři. Téměř 50% strávníků vnímá tuto otázku negativně nebo neutrálně. Tento trend k negativnímu vnímání estetické stránky jídla roste s věkem dotazovaného žáka. V případě mateřských škol je více jak 90% dětí spokojeno.**