



Výsledky průzkumu spokojenosti strážníka



**Městská část
Praha 8**



Průzkum realizovala ve spolupráci s **Městskou částí Praha 8**

reklamní a marketingová agentura
NEXOS, SE

- ❑ Průzkum byl realizován ve 4Q/2015 formou písemných dotazníků
- ❑ Osloveni byli všichni přítomní studenti ve všech školských zařízeních Městské části Praha 8
- ❑ Celkem se jedná o 24 mateřských a 15 základních škol
- ❑ Bylo rozdáno 9500 dotazníků a z toho se vrátilo vyplněných 59,1% (5615 dotazníků).

Chodí Vaše dítě na obědy ve škole?

- MŠ **99,45%**
- ZŠ **96,06%**
- Celkově **96,96%**

Ze všech školních zařízení vybočuje pouze **ZŠ Lyčkovo náměstí 6**,
kde kladně odpovědělo pouze **83,56%**.

Ostatní zařízení jsou v rozmezí 94% až 100%.

Jaký je konkrétní důvod, proč Vaše dítě chodí/nechodí na obědy?

pravidelná strava	58,09%
nevím, neuvedeno	18,78%
časová zaneprázdněnost	11,59%
není jiná možnost	6,91%
stravování v kolektivu	3,79%
snaha o přizpůsobení se školnímu stravování	3,26%
rozmanitost jídel	3,08%
má hlad	1,50%
finanční úspora	1,50%
mají stravování zabezpečeno jiným způsobem	1,09%
nechutná jídlo	0,91%
chutná mu školní jídlo	0,57%
neumí si uvařit	0,37%
bezlepková dieta	0,35%
system není nastaven na vyzvedávání před obědem	0,18%
na obědy nechodí	0,16%
pouze když má odpolední vyučování	0,06%
doporučení starších ročníků	0,04%
silná potravinová alergie	0,02%

Chutná ti jídlo, které v jídelně dostáváš? celkově dle strážníků

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Ano, většinou mi chutná	38,07%	58,08%	30,59%
2	28,75%	25,28%	30,04%
3	22,60%	12,36%	26,43%
4	4,93%	1,24%	6,30%
5 Ne, obvykle mi nechutná	4,44%	0,97%	5,74%
Nevím, neuvedeno	1,22%	2,07%	0,90%

Chutná ti jídlo, které v jídelně dostáváš?

Nejoblíbenější zařízení dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
1	Korycanská 14	100,00%	0,00%
2	Na Korábě 2	100,00%	0,00%
3	Na Pěšinách 13	100,00%	0,00%
4	Sokolovská 182	100,00%	0,00%
5	ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3	100,00%	0,00%
6	Libčická 6	98,59%	1,41%
7	Řešovská 8	97,62%	1,19%
8	Poznaňská 32	97,26%	1,37%
9	Šiškova 2	97,25%	0,00%
10	Lindnerova 1	96,30%	3,70%
11	Na Přesypu 4	96,15%	3,85%
12	Kotlaska 3	95,46%	0,00%
13	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	94,72%	4,47%
14	Klíčanská 20	94,55%	3,64%
15	ZŠ, Burešova 14	94,44%	5,29%
16	Štěpničná 1	94,34%	3,77%
17	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	94,06%	5,31%
18	Korycanská 12	93,94%	6,06%
19	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	93,81%	5,31%

Chutná ti jídlo, které v jídelně dostáváš?

Nejoblíbenější zařízení dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
20	Šimůnkova 13	93,24%	4,05%
21	Krynická 2	92,86%	2,38%
22	Chabařovická 2	92,75%	1,45%
23	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	92,53%	6,70%
24	U Sluncové 10a	92,31%	0,00%
25	Lešenská 2	92,19%	7,81%
26	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	92,13%	6,48%
27	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	92,11%	6,14%
28	Bojasova 1	91,82%	2,73%
29	ZŠ, Hovorčovická 11	91,45%	7,24%
30	ZŠ a MŠ, Lyčkově náměstí 6	87,50%	9,66%
31	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	86,00%	14,00%
32	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	85,80%	13,20%
33	ZŠ, Glowackého 6	83,75%	15,83%
34	ZŠ, Na Šutce 28	81,85%	16,56%
35	Libčická 8	80,93%	18,64%
36	ZŠ, Žernosecká 3	78,76%	19,69%
37	MŠ Lyčkově náměstí 6	77,05%	21,31%

Chutná ti jídlo, které v jídelně dostáváš?

Nejoblíbenější zařízení dle strávníků

V těchto školních jídelnách **pozitivně** nebo maximálně **neutrálně** odpovědělo **100%** strávníků, což, ve srovnání s ostatními školními jídelnami významně svědčí o chutnosti připravovaných jídel.

1*

- Korycanská 14
- Na Korábě 2
- Na Pěšinách 13
- Sokolovská 182
- ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3

V těchto školních jídelnách odpovědělo **15-20%** strávníků, že jim většinou **nechutná**. Doporučujeme porovnat jídelníčky s ostatními školami a následně fyzicky ochutnat jídla.

5

- ZŠ, Glowackého 6
- ZŠ, Na Šutce 28
- Libčická 8
- ZŠ, Žernosecká 3
- MŠ Lyčkovovo náměstí 6

Láká tě jídlo tím, jak vypadá na talíři? Máš chuť ho sníst?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Ano, jídlo vypadá lákavě	30,38%	51,66%	22,42%
2	30,78%	28,87%	31,49%
3	22,60%	12,71%	26,30%
4	8,07%	2,35%	10,20%
5 Ne, jídlo mě obvykle neláká	6,81%	1,59%	8,76%
Nevím, neuvedeno	1,37%	2,83%	0,83%

vizuální stránka jídla, je především pro starší strážníky velice důležitá a ze stran jídelen podceňovaná součást stravování

Láká tě jídlo tím, jak vypadá na talíři? Máš chuť ho sníst? Nejhezčí servírování dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
1	Na Pěšinách 13	100,00%	0,00%
2	Na Korábě 2	100,00%	0,00%
3	Klíčanská 20	98,18%	0,00%
4	Sokolovská 182	97,50%	0,00%
5	Řešovská 8	96,43%	2,38%
6	Štěpničná 1	96,23%	1,89%
7	Libčická 6	95,78%	4,23%
8	Lešenská 2	95,31%	4,69%
9	ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3	95,00%	5,00%
10	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	94,69%	4,43%
11	Šiškova 2	94,50%	1,83%
12	Na Přesypu 4	94,23%	5,77%
13	Lindnerova 1	92,59%	7,41%
14	Korycanská 14	92,59%	3,70%
15	U Sluncové 10a	92,31%	0,00%
16	Chabařovická 2	91,31%	0,00%
17	Kotlaska 3	90,91%	4,55%
18	Korycanská 12	90,91%	9,09%

Láká tě jídlo tím, jak vypadá na talíři? Máš chuť ho sníst? Nejhezčí servírování dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
19	Krynická 2	90,48%	2,38%
20	Poznaňská 32	90,41%	4,11%
21	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	89,38%	10,00%
22	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	89,35%	9,26%
23	Šimůnkova 13	87,84%	9,46%
24	ZŠ, Burešova 14	87,57%	12,17%
25	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	86,99%	11,79%
26	ZŠ, Hovorčovická 11	86,84%	11,84%
27	Bojasova 1	86,36%	8,18%
28	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	86,08%	12,89%
29	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	85,23%	12,50%
30	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	81,58%	17,54%
31	Libčická 8	77,97%	21,61%
32	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	77,80%	21,00%
33	ZŠ, Na Šutce 28	75,48%	22,93%
34	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	75,00%	25,00%
35	ZŠ, Glowackého 6	74,17%	25,00%
36	ZŠ, Žernosecká 3	72,57%	26,55%
37	Lyčkovo náměstí 6	60,66%	37,71%

Láká tě jídlo tím, jak vypadá na talíři? Máš chuť ho sníst? Nejhezčí servírování dle strážníků

Jídelny, které se umístily na **prvních příčkách v žebříčku chutnosti jídel**, se umístily i **v první desítce jídelen, které nejlépe servírují.**

1 *

- Korycanská 14
- Na Korábě 2
- Na Pěšinách 13
- Sokolovská 182
- ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3

nepodceňovat vizuální stránku pokrmů je úspěchem k tomu, aby strážníkům chutnalo

Platí to i obráceně. V jídelnách, kde strážníkům **chutná nejméně**, tvrdí téměř **jedna čtvrtina** z nich, že je obvykle **jídlo na talíři vzhledem neláká.**

5

- ZŠ, Glowackého 6
- ZŠ, Na Šutce 28
- Libčická 8
- ZŠ, Žernosecká 3
- MŠ Lyčkovovo náměstí 6

Stačí ti množství jídla, které dostáváš?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Ano, množství jídla je dostatečné	57,74%	61,33%	56,39%
2	20,96%	19,34%	21,57%
3	9,38%	9,32%	9,40%
4	4,64%	3,32%	5,14%
5 Ne, často mívám hlad	5,77%	4,01%	6,43%
Nevím, neuvedeno	1,50%	2,69%	1,06%

Velikosti porcí v jídelnách **jsou vyvážené** a odpovídají potřebám strávníků.

Stačí ti množství jídla, které dostáváš?

Velikost porcí dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
1	Poznaňská 32	95,89%	1,37%
2	Šimůnkova 13	94,60%	2,70%
3	Na Pěšinách 13	93,55%	6,45%
4	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	92,92%	6,20%
5	Krynická 2	92,86%	0,00%
6	Lindnerova 1	92,59%	3,70%
7	U Sluncové 10a	92,31%	0,00%
8	Lešenská 2	92,19%	7,81%
9	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	91,75%	7,47%
10	Šišková 2	90,83%	5,50%
11	ZŠ, Hovorčovická 11	90,79%	7,89%
12	ZŠ, Glowackého 6	90,42%	9,17%
13	ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3	90,00%	10,00%
14	Libčická 6	88,73%	11,27%
15	Kotlaska 3	88,64%	6,82%
16	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	88,64%	8,52%
17	ZŠ, Burešova 14	88,63%	11,11%
18	Lyčkovo náměstí 6	88,52%	9,84%

Stačí ti množství jídla, které dostáváš?

Velikost porcí dle strážníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
19	Bojasova 1	88,18%	6,36%
20	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	88,13%	11,25%
21	Korycanská 12	87,88%	12,12%
22	Sokolovská 182	87,50%	10,00%
23	Klíčanská 20	87,27%	12,73%
24	ZŠ, Na Šutce 28	87,26%	10,51%
25	ZŠ, Žernosecká 3	86,95%	12,17%
26	Řešovská 8	86,91%	11,90%
27	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	86,60%	12,40%
28	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	86,57%	10,65%
29	Na Korábě 2	86,36%	13,64%
30	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	86,18%	12,60%
31	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	85,97%	13,16%
32	Chabařovická 2	85,51%	5,80%
33	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	85,33%	13,33%
34	Korycanská 14	85,19%	3,70%
35	Štěpničná 1	84,91%	13,21%
36	Na Přesypu 4	84,62%	15,38%
37	Libčická 8	82,20%	17,37%

Jak hodnotíš kvalitu surovin, ze kterých se obědy připravují?

Dotazování byli pouze strážníci základních škol.

Odpověď	ZŠ
Kvalita surovin je dobrá, vyhovuje mi	12,56%
2	17,21%
3	13,28%
4	5,27%
Kvalita surovin mi nevyhovuje	2,84%
Nevím, neuvedeno	48,85%

Jak hodnotíš chování kuchařek a jejich přístup k vám, žákům?

Odpověď	ZŠ
Přístup kuchařek je příjemný	24,08%
2	14,44%
3	6,92%
4	3,15%
Chování kuchařek se mi nelíbí	3,10%
Nevím, neuvedeno	48,31%

Jak hodnotíš chování kuchařek a jejich přístup k vám, žákům?

Pořadí dle strážníků.

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5	Nevím, neuvedeno
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	72,52%	23,66%	3,82%
2	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	53,93%	6,48%	39,59%
3	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	50,29%	8,09%	41,62%
4	ZŠ, Na Šutce 28	49,36%	6,69%	43,95%
5	ZŠ, Žernosecká 3	48,89%	7,30%	43,81%
6	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	48,67%	6,20%	45,13%
7	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	44,45%	4,07%	51,48%
8	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	43,67%	2,33%	54,00%
9	ZŠ, Burešova 14	43,39%	2,65%	53,97%
10	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	43,26%	5,62%	51,12%
11	Libčická 8	42,18%	13,74%	44,08%
12	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	42,00%	2,80%	55,20%
13	ZŠ, Hovorčovická 11	40,79%	5,26%	53,95%
14	ZŠ, Glowackého 6	40,42%	7,50%	52,08%
15	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	37,65%	9,41%	52,94%

Jak hodnotíš chování kuchařek a jejich přístup k vám, žákům?

Jedinou jídelnou, která výrazně **vybočuje** z hodnocení strážníků ve smyslu chování kuchařek je **ZŠ a MŠ Lyčkovo náměstí 6**

U všech ostatních jídelen téměř polovina strážníků vůbec neuvedla hodnocení chování kuchařek.

V případě této školy chování kuchařek hodnotilo **96%** strážníků.

Otázka chování kuchařek je v této jídelně pro strážníky velmi podstatné téma.

1 přístup kuchařek je mi příjemný	29,01%
2	25,95%
3	17,56%
4	10,69%
5 přístup kuchařek se mi nelíbí	12,98%
Nevím, neuvedeno	3,82%
Počet odpovědí v dotazníku na tuto otázku	126

Jak hodnotíš rychlost výdeje a fronty ve školní jídelně?

Odpověď	ZŠ
1 Rychlost je dostatečná, nečekáme příliš dlouho	7,47%
2	12,35%
3	12,19%
4	8,86%
5 Čekám příliš dlouho	10,70%
Nevím, neuvedeno	48,44%

Rychlost výdeje je ve většině škol pro strávničky dostačující.
Opět vybočuje jídelna v **ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6.**

Zde je otázkou zda-li kapacita této jídelny odpovídá jejímu zatížení a zda-li negativní vnímání chování kuchařek není důsledkem opakovaných konfliktů hladových strávníků s personálem...

Jak hodnotíš rychlost výdeje a fronty ve školní jídelně?

Nejpomalejší výdej dle strážníků.

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5	Nevím, neuvedeno
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	49,62%	46,56%	3,82%
2	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	23,21%	37,20%	39,59%
3	ZŠ, Žernosecká 3	28,54%	27,66%	43,81%
4	Libčická 8	29,86%	26,54%	43,60%
5	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	23,53%	25,88%	50,59%
6	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	28,65%	19,66%	51,69%
7	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	25,80%	19,00%	55,20%
8	ZŠ, Burešova 14	28,31%	17,99%	53,70%
9	ZŠ, Glowackého 6	30,42%	17,50%	52,08%
10	ZŠ, Na Šutce 28	41,72%	13,69%	44,59%
11	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	35,19%	12,96%	51,85%
12	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	46,82%	10,98%	42,20%
13	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	35,67%	10,33%	54,00%
14	ZŠ, Hovorčovická 11	40,79%	3,95%	55,26%
15	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	49,56%	3,54%	46,90%

Jak hodnotíš čistotu ve školní jídelně, ať už se jedná o čistotu prostředí nebo nádobí?

Odpověď	ZŠ
1 Čistota je dostatečná	19,56%
2	16,82%
3	8,50%
4	4,24%
5 Čistota je NEdostatečná	2,95%
Nevím, neuvedeno	47,95%

V otázce vnímání čistoty prostředí,
navrhujeme fyzickou neohlášenou kontrolu vybraných jídelen.

V těchto jídelnách odpovědělo **negativně** na vnímání čistoty **cca 10%** strávníků:

1	Korycanská 12	11,18%
2	Libčická 8	10,18%
3	Lindnerova 1	9,41%

Jak hodnotíš čistotu ve školní jídelně, ať už se jedná o čistotu prostředí nebo nádobí?

Nejčistší jídelny pořadí dle strávníků.

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5
1	Korycanská 12	38,16%	11,18%
2	Libčická 8	46,02%	10,18%
3	Lindnerova 1	40,00%	9,41%
4	Bojasova 1	41,57%	7,30%
5	Chabařovická 2	44,87%	7,18%
6	Klíčanská 20	44,87%	7,18%
7	Korycanská 14	41,67%	6,25%
8	Kotlaska 3	50,64%	5,41%
9	Krynická 2	41,33%	5,00%
10	Lešenská 2	50,44%	4,43%
11	Libčická 6	44,81%	4,07%
12	Lyčkovo náměstí 6	41,40%	3,80%
13	Na Korábě 2	54,91%	3,47%
14	Na Pěšinách 13	59,04%	1,71%

Je nabídka jídel, ze kterých si každý den vybíráš, dostatečná, nebo bys chtěl/a mít širší výběr?

Odpověď	ZŠ
1 Nabídka je dostatečná	18,91%
2	10,02%
3	6,33%
4	3,36%
5 Chtěl/a bych mít možnost vybrat si z více jídel	13,10%
Nevím, neuvedeno	48,28%

Nejmenší výběr mají dle strážníku v těchto jídelnách. Pořadí a hodnoty jsou téměř identické jak pro nápoje, tak i pro jídla.

		Odpověď 4-5
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	26,72%
2	Libčická 8	24,17%
3	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	21,18%

Je nabídka jídel, ze kterých si každý den vybíráš, dostatečná, nebo bys chtěl/a mít širší výběr?

Nejmenší výběr z jídel dle strávníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5	Nevím, neuvedeno
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	61,07%	34,35%	4,58%
2	Libčická 8	27,01%	28,91%	44,08%
3	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	22,35%	25,88%	51,77%
4	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	30,09%	23,89%	46,02%
5	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	39,93%	20,82%	39,25%
6	ZŠ, Glowackého 6	30,00%	18,33%	51,67%
7	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	28,00%	18,00%	54,00%
8	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	40,46%	16,76%	42,78%
9	ZŠ, Hovorčovická 11	32,90%	16,45%	50,66%
10	ZŠ, Žernosecká 3	39,60%	16,15%	44,25%
11	ZŠ, Na Šutce 28	39,81%	15,92%	44,27%
12	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	34,45%	14,07%	51,48%
13	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	32,20%	12,60%	55,20%
14	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	36,52%	12,36%	51,12%
15	ZŠ, Burešova 14	40,21%	5,82%	53,97%

Je nabídka nápojů, ze kterých si každý den vybíráš, dostatečná, nebo bys chtěl/a mít širší výběr?

Odpověď	ZŠ
1 Nabídka je dostatečná	24,18%
2	8,81%
3	4,70%
4	2,97%
5 Chtěl/a bych mít možnost vybrat si z více nápojů	9,97%
Nevím, neuvedeno	49,37%

Je nabídka nápojů, ze kterých si každý den vybíráš, dostatečná, nebo bys chtěl/a mít širší výběr?

Nejmenší výběr nápojů dle strážníků

Pořadí	Zařízení	Odpověď' 1-3	Odpověď' 4-5	Nevím, neuvedeno
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	67,18%	26,72%	6,11%
2	Libčická 8	30,81%	24,17%	45,02%
3	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	27,06%	21,18%	51,77%
4	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	36,28%	17,70%	46,02%
5	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	28,00%	17,00%	55,00%
6	ZŠ, Glowackého 6	31,67%	15,83%	52,50%
7	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	33,15%	15,17%	51,69%
8	ZŠ, Burešova 14	31,22%	14,29%	54,50%
9	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	46,76%	12,63%	40,61%
10	ZŠ, Hovorčovická 11	34,21%	11,18%	54,61%
11	ZŠ, Na Šutce 28	44,27%	11,15%	44,59%
12	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	47,40%	10,41%	42,20%
13	ZŠ, Žernosecká 3	43,81%	10,18%	46,02%
14	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	37,41%	8,52%	54,07%
15	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	38,20%	5,80%	56,00%

Jak jsi celkově spokojený/á s Vaší jídelnou? Označuj prosím Vaši jídelnu jako ve škole.

Odpověď	ZŠ
1 Nejlepší	8,24%
2	22,35%
3	15,73%
4	4,70%
5 Nejhorší	0,85%
Nevím, neuvedeno	48,13%

Jak jsi celkově spokojený/á s Vaší jídelnou? Oznámkuj prosím Vaši jídelnu jako ve škole.

Nejméně oblíbené jídelny dle strávníků.

Pořadí	Zařízení	Odpověď 1-3	Odpověď 4-5	Nevím, neuvedeno
1	ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	80,15%	16,03%	3,82%
2	Libčická 8	42,18%	13,74%	44,08%
3	ZŠ, Glowackého 6	36,67%	11,25%	52,08%
4	ZŠ, Žernosecká 3	47,79%	8,63%	43,58%
5	ZŠ, Na Šutce 28	48,73%	7,01%	44,27%
6	ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	43,53%	5,88%	50,59%
7	ZŠ, Hovorčovická 11	45,40%	4,61%	50,00%
8	ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	42,67%	4,00%	53,33%
9	ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	40,80%	3,80%	55,40%
10	ZŠ, Burešova 14	41,80%	3,70%	54,50%
11	ZŠ a MŠ, Dolákova 1	45,51%	3,37%	51,12%
12	ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	58,02%	2,39%	39,59%
13	ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	56,07%	2,31%	41,62%
14	ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	53,98%	0,89%	45,13%
15	ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	48,52%	0,00%	51,48%

Co se ti na vaší jídelně líbí?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
nevím, neuvedeno	31,17%	38,47%	28,44%
interiér jídelny se mi líbí	19,70%	13,61%	21,98%
jsem se vším spokojen/a	16,04%	19,20%	14,85%
chutná mu školní jídlo	11,32%	12,09%	11,03%
spokojenost s personálem kuchyně	8,71%	5,32%	9,97%
pravidelná strava	6,47%	5,18%	6,95%
časová zaneprázdněnost	3,29%	1,80%	3,85%
nechat vše stejné	3,14%	3,04%	3,18%
rozmanitost jídel	3,08%	1,93%	3,51%
líbí se systém objednávek obědů	3,05%	0,41%	4,03%
není jiná možnost	2,82%	4,83%	2,07%
stravování v kolektivu	1,45%	2,28%	1,14%
má hlad	0,79%	1,11%	0,67%
nechutná jídlo	0,70%	0,55%	0,75%
nespokojen/a	0,58%	0,07%	0,78%
snaha o přizpůsobení se školnímu stravování	0,47%	0,48%	0,47%
velké fronty	0,41%	0,07%	0,54%
nedostatečná čistota inventáře	0,41%	0,07%	0,54%
finanční úspora	0,32%	0,21%	0,36%
více ovoce a zeleniny	0,26%	0,14%	0,31%
neumí si uvařit	0,09%	0,00%	0,13%
pouze když má odpolední vyučování	0,02%	0,00%	0,03%
na obědy nechodí	0,02%	0,07%	0,00%
mají stravování zabezpečeno jiným způsobem	0,02%	0,07%	0,00%
bezlepková dieta	0,02%	0,00%	0,03%

Co se ti na vaší jídelně NElíbí?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
nevím, neuvedeno	38,09%	61,74%	29,24%
velké fronty	11,96%	1,52%	15,86%
interiér jídelny se mi nelíbí	9,23%	4,28%	11,08%
nedostatečná kvalita jídel	8,03%	3,52%	9,71%
nedostatečná čistota inventáře	7,93%	1,17%	10,46%
nechat vše stejné	6,73%	8,91%	5,92%
nedostatečný výběr jídel	5,10%	3,80%	5,58%
nespokojnost s personálem kuchyně	4,55%	0,62%	6,02%
jsem se vším spokojen/a	4,42%	6,84%	3,51%
nechutná jídla	4,21%	3,38%	4,52%
hlučné prostředí	3,44%	1,17%	4,29%
malé porce	2,20%	1,04%	2,64%
nedostatečný výběr nápojů	1,88%	0,76%	2,30%
více ovoce a zeleniny	1,34%	1,04%	1,45%
nedostatečná hygiena při výdeji jídel	1,20%	0,07%	1,63%
nespokojen/a	1,13%	1,04%	1,16%
málo místa k sezení	1,09%	0,14%	1,45%
nedostatečný výběr jídel i nápojů	0,92%	0,35%	1,14%
nelíbí se mi systém objednávek obědů	0,71%	0,14%	0,93%
zápach v jídelně	0,26%	0,07%	0,34%
moc pomazánek	0,24%	0,83%	0,03%

Co se ti na vaší jídelně NE/líbí?

V otázkách, kde se měli strávníci volně vyjádřit, co se jim na současné jídelně líbí, vyzdvihovali v některých školách především interiér jídelny.

Školy, kde **25 – 30%** strávníků uvedlo, že se jim interiér jejich jídelny **líbí**

ZŠ, Praha 8, Palmovka 8
Na Korábě 2
Sokolovská 182
ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4
Lindnerova 1
ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1
ZŠ a MŠ Petra Strozziho, Za Invalidovnou 3
ZŠ, Hovorčovická 11
ZŠ, Žernosecká 3

V otázkách „co se ti na jídelně **nelíbí**“ byla na prvním místě s více než **10ti%** odpověď "**dlouhé fronty**„
Tuto hodnotu téměř výhradně zastupuje jídelna **ZŠ Lyčkovo náměstí**.

Jak hodnotíte systém nákupu a objednávání jídel z Vašeho pohledu jako rodiče?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
1 Systém je naprosto vyhovující	54,03%	39,85%	59,34%
2	18,99%	9,39%	22,58%
3	6,15%	3,45%	7,16%
4	1,50%	0,76%	1,78%
5 Systém naprosto NEvhovuje	1,15%	1,38%	1,06%
Nevím, neuvedeno	18,18%	45,17%	8,09%

Systém objednávání/odhlašování obědů je pro strážníky i jejich rodiče **vyhovující.**

Pokud by škola, kterou Vaše dítě navštěvuje, nabízela možnost přípravy svačiny, měl/a byste zájem tuto službu využít?

Odpověď	ZŠ
Ano, měl/a bych zájem o dopolední svačiny	17,39%
Ano, měl/a bych zájem o odpolední svačiny (v družině)	2,07%
Ano, měl/a bych zájem o dopolední i odpolední svačiny (v družině)	2,25%
Ne, o tuto službu bych neměl/a zájem	28,16%
Nevím, neuvedeno	50,14%

Téměř 18% dotazovaných by uvítalo možnost nákupu svačiny.

Jedná se o 840 rodičů z 3871 (ti, kteří odpověděli na tuto otázku).

*Jaká cena za jednu svačinu,
ať už dopolední nebo odpolední, by pro Vás byla přijatelná?*

Odpověď	ZŠ
Do 5 Kč	1,55%
6-10 Kč	20,24%
11-15 Kč	41,55%
16-20 Kč	28,21%
21 Kč a více	7,62%
Nevím, neuvedeno	0,83%

**22% z těch, kteří měli o svačinu zájem, by uvítalo cenu do 10ti Kč
42% z nich by bylo ochotno platit 11-15 Kč
28% 16-20 Kč
8% nad 21 Kč.**

Kde a jak často nakupují rodiče strávníků.

Celkem							
	Denně	4-6 týdně	1-3 týdně	1-2x za 14dnů	Méně často	Nikdy	Nevím, neuveďeno
Super market/hyper market	13,29%	21,00%	39,46%	16,02%	4,92%	0,55%	4,76%
Místní prodejna potravin, večerka	7,26%	8,64%	20,63%	9,33%	24,99%	13,45%	15,69%
Specializovaná lokální prodejna (pekárna, maso uzeniny, zelenina, apod. ...)	5,30%	7,95%	33,87%	18,37%	18,17%	4,10%	12,23%
BIO prodejna, farmářské trhy	0,75%	1,11%	10,10%	19,54%	39,59%	14,91%	14,00%

Trpí Vaše dítě nějakou alergií nebo potřebuje speciální výživovou dietu?

Odpověď	Celkově	MŠ	ZŠ
Ano	7,20%	5,84%	7,69%
Ne	89,08%	90,73%	88,49%
Nechci uvést	1,51%	1,31%	1,59%
Nevím, neuvedeno	2,21%	2,13%	2,23%

V měřeném vzorku **395** rodičů uvedlo, že jejich dítě **trpí potravinovou alergií nebo vyžaduje speciální dietu.**

Rozložení takových dětí je po jednotlivých jídelnách **rovnoměrné 4%-7%**, v každém zařízení se tedy jedná maximálně o **desítky strážníků** (v závislosti na velikosti školy).

Doporučení: zjistit zda-li by bylo možné zajistit v jedné z největších jídelen, kde obsluhují alespoň 300 strážníků, centrální výrobu a distribuci dietních jídel na míru jednotlivým alergikům/dietářům dle jejich potřeb pro všechny školy na Praze 8.

Tento návrh řešení má 4 úskalí

- a) výživového poradce nebo školenou kuchařku
- b) logistika - denní rozvozy
- c) centrální sběr objednávek a odhlašování obědů
- d) cena některých "dietních obědů" přesáhne rozpočet na běžná jídla

Trpí Vaše dítě nějakou alergií nebo potřebuje speciální výživovou dietu?

Zařízení	Počet Alegiků/Dietářů
ZŠ Bohumila Hrabala, Praha 8, Zenklova 52	40
ZŠ, Žernosecká 3	38
ZŠ, Burešova 14	33
ZŠ a MŠ Na Slovance, Bedřichovská 1	28
ZŠ, Glowackého 6	28
ZŠ a MŠ Ústavní, Hlivická 1	26
Libčická 8	24
ZŠ a MŠ, U Školské zahrady 4	23
ZŠ, Na Šutce 28	22
ZŠ a MŠ, Dolákova 1	14
ZŠ Mazurská, Svídnická 1a	14
Korycanská 12	13
ZŠ, Hovorčovická 11	13
ZŠ a MŠ, Lyčkovo náměstí 6	11
Lyčkovo náměstí 6	9
Chabařovická 2	8
ZŠ a MŠ P. Strozziho, Za Invalidovnou 3	6
Lešenská 2	5
Šišková 2	5
Bojasova 1	4
ZŠ, Praha 8, Palmovka 8	4
Kotlaska 3	3
Krynická 2	3
Libčická 6	3
Poznaňská 32	3
Řešovská 8	3
Štěpničná 1	3
Korycanská 14	2
Na Pěšinách 13	2
Na Přesypu 4	2
Šimůnkova 13	2
Sokolovská 182	1

Specifické požadavky na stravování.

Odpověď	Celkem
laktózová intolerance	11,14%
alergie na ořechy	11,14%
bezlepková dieta	8,61%
alergie na vejce	7,09%
alergie na ovoce	6,33%
alergie na citrusové plody	6,08%
atopický ekzém	4,05%
alergie na zeleninu	2,53%
alergie na čokoládu	2,53%
alergie na sojové produkty	2,28%
alergie na ryby	1,52%
alergie na kakao	1,27%
alergie na mák	1,27%
alergie na chemické barvy	1,01%
alergie na med	0,51%
diabetik	0,51%
vegetariánství	0,51%
kopřivka	0,51%
vegetarián	0,51%
alergie na luštěniny	0,25%
gastroezofageální reflux	0,25%
jaterní dieta	0,25%
neslaná dieta	0,25%
více mléčných výrobků	0,25%
silná potravinová alergie	0,25%

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

- ✓ **Velikosti porcí a čistota jídelen** jsou dle výsledků výzkumu **bezproblémovou záležitostí**, jak pro strážníky tak i pro jejich rodiče. Může tomu tak být díky pravidelnému a stálému působení ze strany ČOI a Hygienických stanic.
- ✓ V podobném duchu vnímáme **rychlost výdeje a systém objednávání/odhlašování obědů**. Jsou to časem a praxí prověřené postupy, které dle výsledků výzkumu **fungují k všestranné spokojenosti**.

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

? **Oblasti**, kde je ještě **prostor ke zlepšení** jsou zejména **estetické**. V první řadě jsou to na některých základních školách interiéry. Jedná se o finančně náročnou záležitost, nicméně v očích strávníků hraje významnou roli. Dalším estetickým vjemem, který nemusí být významně finančně zatěžující položkou, je vzhled jídla na talíři. Toto je především na proškolení, zručnosti, ochotě a zkušenostech kuchařek.

Závěrem doporučujeme, pro porovnání navštívit z tohoto hlediska pět nejvíce negativně/pozitivně vnímaných zařízení.

Luděk Řehoř

člen představenstva NEXOS, SE

Mobil: 602 475 800

E-mail: ludek.rehor@nexos.cz